

# Nutzungsbedingungen für das Kundeportal der Elektra Horn AG

Version: 1. Mai 2022

## 1. Nutzungsbedingungen

### 1.1 Anwendungsbereich

Die Nutzungsbedingungen regeln die rechtlichen und technischen Aspekte der Nutzung des Online-Kundenportals der Elektra Horn AG. Die Elektra Horn AG bestrebt damit, klare und einfache Regeln zu schaffen.

Mit dem Zugriff auf das Kundenportal erklären die Nutzer, dass sie mit den folgenden Informationen über die Nutzung des Kundenportals einverstanden sind.

Die Elektra Horn AG behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen des Kundenportals jederzeit ohne Ankündigung anzupassen oder zu ersetzen. Es ist immer die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt der Anmeldung im Kundenportal gültig.

Für Netzanschluss, Netznutzung und Energielieferung gelten weiterhin die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 1.2 Registrierung und Zugang

Der Zugriff auf das Kundenportal erfolgt über die Internet-Verbindung des Nutzers. Dabei kann mit Hilfe eines PCs, eines Tablets oder Smartphones auf das Portal zugegriffen werden.

Die Registrierung erfolgt online mittels eines Web-Formulars. Bei der Registrierung im Kundenportal muss der Nutzer seine E-Mail-Adresse, seine Kundennummer und seinen Aktivierungscode angeben sowie ein Passwort festlegen.

Es steht der Elektra Horn AG frei, einen Registrierungsantrag ohne Begründung abzulehnen.

Der Zugang zum Kundenportal erfolgt danach durch Eingabe der E-Mail-Adresse und des Passworts. Wer sich mit diesen Zugangsdaten im Kundenportal legitimiert, gilt gegenüber der Elektra Horn AG als zur Nutzung des Kundenportals berechtigt. Die Elektra Horn AG darf ohne weitere Überprüfungen vom Nutzer Mitteilungen und Erklärungen jeder Art entgegennehmen, ihn im Portal abfragen und Mutationen tätigen sowie Anträge etc. einreichen. Korrekturen von getätigten Erklärungen hat der Kunde schriftlich an die im jeweiligen Bereich angegebene E-Mail-Adresse oder über das allgemeine Kontaktformular zu richten.

### 1.3 Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer sorgt für eine sichere und sorgfältige Aufbewahrung der persönlichen Zugangsdaten und ist verantwortlich für den Schutz vor unbefugter Verwendung. Besteht der Verdacht, dass ein unbefugter Dritter vom Passwort oder dem Login Kenntnis erhalten hat, müssen Passwort und bei Bedarf das Login unverzüglich geändert oder die Sperrung des Zugangs durch die Elektra Horn AG verlangt werden.

Es dürfen nur die von der Elektra Horn AG vorgegebenen Zugangsmöglichkeiten zum Kundenportal genutzt werden.

### 1.4 Sperre und Löschung

Die Elektra Horn AG ist jederzeit berechtigt, den Zugang zum Kundenportal ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren. Der Nutzer kann jederzeit von der Elektra Horn AG schriftlich verlangen, dass sein Benutzerkonto gesperrt wird. Die Aufhebung der Sperre erfolgt danach ausschliesslich auf schriftliches Gesuch hin.

Der Zugang wird gelöscht, wenn der Nutzer dies mit dem Kontaktformular beantragt.

### 1.5 Nutzungsumfang

Das Kundenportal ermöglicht dem Nutzer, die Änderung seiner persönlichen Daten zu beantragen sowie eine Übersicht seiner Rechnungen und die Einsicht in seine Verbrauchsdaten zu erlangen. Die Elektra Horn AG behält sich vor, den Inhalt des Kundenportals jederzeit zu ändern und an technische sowie rechtliche Entwicklungen anzupassen.

### 1.6 Verfügbarkeit

Die Elektra Horn AG setzt sich für eine möglichst hohe und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit des Portals ein. Sie übernimmt jedoch keine Garantie, dass der Zugang zum Portal, die Funktionen und Dienstleistungen frei von Unterbrechungen oder Störungen genutzt werden können.

### 1.7 Haftung

Die Elektra Horn AG verwaltet zusammen mit dem Unternehmen, das mit dem Hosting sowie dem technischen Betrieb beauftragt ist, das Kundenportal mit grosser Sorgfalt. Vor allem wird die Richtigkeit und Vollständigkeit der im Kundenportal veröffentlichten Informationen, Ange-

bote und Personendaten regelmässig geprüft und aktualisiert. Die Elektra Horn AG schliesst jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden (einschliesslich Folgeschäden) aus, welche durch die Nutzung der im Kundenportal veröffentlichten Informationen, Missbrauch, Hacker-Angriffe (Phishing inbegriffen) oder allfällige technische Störungen entstanden sind.

Der Nutzer haftet uneingeschränkt für alle Handlungen, die unter seinem Nutzerkonto unter Verwendung seines Passwortes vorgenommen werden (insbesondere der missbräuchlichen und/oder rechtswidrigen Benutzung des Portals, der missbräuchlichen Verwendung der Login-Daten, der unbefugten Weitergabe einschliesslich der sorgfaltswidrigen Verwahrung dieser Daten), wenn er nicht nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft. Der Nutzer stellt die Elektra Horn AG von jeder damit verbundenen Inanspruchnahme durch Dritte und von sonstigen entstehenden Schäden frei.

### **1.8 Urheberrecht**

Der gesamte Inhalt des Kundenportals ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche kommerzielle Nutzung der oben genannten Daten ist ausschliesslich mit vorzeitiger schriftlicher Zustimmung der Elektra Horn AG möglich. Diese Bestimmungen beziehen sich jedoch nicht auf den privaten Gebrauch des Kundenportals.

## **2. Personendatenbearbeitung**

### **2.1 Datenschutz**

Die Elektra Horn AG beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts. Sie ergreift die notwendigen Massnahmen, um die personenbezogenen Daten der Kunden vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen. Die Elektra Horn AG erhebt nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen sowie die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Abrechnung benötigt werden.

Die Elektra Horn AG ist berechtigt, Dritte beizuziehen und diesen Dritten die nötigen Daten zugänglich zu machen.

Mit Registrierung zur Nutzung des Portals erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass Personendaten, die bei der Elektra Horn AG – oder einer vertraglich beauftragten Drittpartei - aufgrund eines bereits mit dem Nutzer bestehenden Vertrages oder sonstigen Kontakts vorhanden sind, für die Bereitstellung von Funktionen des Portals

oder auch für die Bearbeitung von Anfragen gegenüber dem Nutzer verwendet werden dürfen.

In diesem Zusammenhang oder auch für Support-Tätigkeiten werden die Daten an vertrauenswürdige Dritte weitergegeben, wie IT-Dienstleister oder anderweitige Dienstleister, welche Dienstleistungen für uns erbringen.

Diese sind gesetzlich sowie vertraglich verpflichtet, die Personendaten sorgfältig zu bearbeiten und die Datensicherheit zu gewährleisten. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass hierbei Daten auch ins Ausland übermittelt werden können, sofern ein angemessener Schutz gewährleistet ist.

Beim Zugriff auf das Kundenportal werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, sodass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

### **2.2 Cookies**

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO und Art. 13 Abs. 1 DSGVO) Matomo (ein Webanalysedienst) ein. Matomo verwendet Cookies. Für die Analysezwecke werden die Daten auf Servern in der Schweiz gespeichert und nach 24 Monaten gelöscht. Weitere Details über die Datenbearbeitung durch Matomo finden Sie [hier](#).

### **2.3 Rechte des Nutzers**

Der Nutzer hat das Recht, Auskunft über den Umfang, die Dauer und andere Aspekte der Bearbeitung seiner Personendaten zu erfahren. Die Kunden haben weiterhin das Recht, die Löschung ihrer Personendaten zu verlangen. Die Elektra Horn AG behält jedoch das Recht, die Personendaten weiterhin zu bearbeiten, soweit diese für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen erforderlich sind.

### **2.4 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Allfällige Streitigkeiten, die aus der Nutzung des Kundenportals entstehen, unterliegen dem Schweizerischen Recht, Gerichtsstand ist Horn.

### **2.5 Kontakt bei datenschutzrechtlichen Fragen**

Nutzer, welche noch Unklarheiten bezüglich datenschutzrechtlicher Fragen haben, können sich gerne direkt an den Datenschutzbeauftragten der Elektra Horn AG wenden: [info@elektrahorn.ch](mailto:info@elektrahorn.ch).